



Comune di Marano di Napoli

Provincia di Napoli

Pec : tributi@pec.comune.marano.na.it

AVVISO

SERVIZIO DI RILEVAZIONE LETTURE DEI MISURATORI IDRICI ED ATTIVITÀ DI CENSIMENTO

Si avverte la cittadinanza tutta che le letture idriche per la determinazione del consumo relativo al secondo semestre 2025 e l'attività di censimento saranno svolte dalla Ditta appaltatrice **RTI – Municipia Spa - Smart Srl** che impiegherà per l'espletamento di detto servizio, personale autorizzato e con comprovata e qualificata esperienza.

Detto personale REGISTRATO PRESSO LE COMPETENTI AUTORITÀ DI PUBBLICA SICUREZZA sarà munito di tesserino di riconoscimento da esibire durante lo svolgimento delle funzioni di rilevazione.

In caso di dubbi in merito alle identità del personale incaricato, è possibile contattare il numero: 081-199.29.490 oppure rivolgersi alle autorità competenti (Polizia Municipale, Ufficio Tributi, Carabinieri, ecc).

Il Servizio di rilevamento delle letture sarà avviato, orientativamente, a far data dal **01/09/2025**.

Nei giorni immediatamente precedenti a tale servizio, nelle zone d'interesse, saranno affisse locandine con indicazioni di date e orari del passaggio degli incaricati.

Il personale a ciò preposto eseguirà tutte le attività necessarie alla rilevazione con l'ausilio di palmari dotati di APP, o altro mezzo tecnologico, che consenta l'acquisizione delle posizioni GPS di ogni misuratore idrico, dalle ore 08:00 alle ore 17:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 08:00 alle 13:00 il sabato escluso i festivi.

Qualora si verifichi l'impossibilità, per assenza dell'utente, di procedere all'acquisizione della lettura sarà lasciata una cartolina con le seguenti informazioni:

- Codice Utente;
- Data ed ora della comunicazione dell'Utente;
- Modalità di comunicazione fornita dall'appaltatore;
- Misura comunicata;
- Esito della validazione;

La cartolina con tutti i dati in autolettura dovrà essere trasmessa attraverso il seguente numero **Whatsapp 3346481482 all'Appaltatore RTI – Municipia Spa – Smart Srl**. Il messaggio dovrà contenere in allegato: la scheda dati completa, la foto nitida del contatore da cui si evince il numero di matricola ed il relativo consumo, la foto della nicchia in cui è collocato il misuratore. Se ciò non fosse possibile, occorre richiedere un contatto telefonico al numero **Whatsapp 3346481482 oppure al seguente indirizzo mail di letture@smaart.it**, per poter fissare un nuovo appuntamento a fini della rilevazione.

L'utente, in piena autonomia, potrà comunque scegliere di utilizzare il predetto numero di Whatsapp per inviare la lettura del proprio misuratore idrico purché fornisca i dati innanzi descritti.

La ditta fornirà immediato riscontro sulla corretta presa in carico dell'autolettura al momento della ricezione della comunicazione.

Il personale addetto alla rilevazione delle letture e attività di censimento non potrà svolgere attività che non siano inerenti al servizio, assumere incarichi che possano essere commissionati dagli utenti e/o eseguire riparazioni per conto degli stessi.

La ditta ed il personale dipendente, impegnato nello svolgimento del servizio, in relazione al trattamento dei dati sensibili, si atterrà scrupolosamente al dettato di cui al **D.Lgs. 30/6/2003 n.196** e ss.mm.ii ed in particolare all'art. 13 del suddetto "codice in materia di protezione dei dati personali".

Il Responsabile del Servizio

F.to Dott. Paolo D'auria